

POLITICA DE COOKIE-URI A WEBSITE-ULUI

www.bellbiotin.ro

1. Politica de cookie-uri

Prezenta politica va informeaza cu privire la cookie-urile implementate pe website-ul www.bellbiotin.ro, apartinand **ZDROVIT ROMANIA S.R.L.**, Str. Sevastopol nr. 13-17, Sector 1, Mun. Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/11061/2004, avand CUI 16585750.

De fiecare data cand vizitati site-ul www.bellbiotin.ro vom colecta automat urmatoarele categorii de date cu caracter personal: adresa IP, browser-ul pe care il folositi, versiunea browserului si sistemul de operare.

Cookie-urile noastre nu retin date cu caracter personal de tipul numelui sau prenumelui dumneavoastra, adresei de e-mail sau detaliilor bancare.

Aceasta politica se completeaza cu Politica de Confidentialitate, disponibila pe site-ul www.bellbiotin.ro (denumit in cele ce urmeaza „*Site-ul*”), cu privire la protectia datelor personale.

2. Ce sunt cookie-urile?

In vederea functionarii corespunzatoare, majoritatea website-urilor necesita colectarea unor informatii de baza de la utilizatori. Un website va crea anumite fisiere numite Cookie-uri (care sunt, in realitate, fisiere text mici create pe dispozitivele utilizatorilor si folosite pentru a naviga pe pagina respectiva). Aceste Cookie-uri sunt create pentru a permite site-ului sa isi recunoasca utilizatorii si vizitele subsecvente sau sa autorizeze alte Site-uri sa recunoasca acesti utilizatori pentru un scop anume definit.

Pentru mai multe informatii despre cookies, va invitam sa consultati www.allaboutcookies.org.

3. Ce fac cookie-urile?

Cookie-urile indeplinesc mai multe roluri in scopul de a face experienta navigarii pe internet rapida si interactiva. Spre exemplu, sunt folosite pentru a memora preferintele navigarii pe site-ul vizitat, pentru a furniza un continut conform preferintelor dumneavoastra si pentru a va ajuta cu privire la navigarea paginilor.

Refuzarea sau dezactivarea Cookie-urilor nu inseamna ca nu veti mai primi comunicari comerciale in online, ci doar ca acestea nu vor mai putea tine cont de preferintele si interesele dumneavoastra, evidentiata prin comportamentul de navigare.

4. De ce utilizam cookie-urile?

Cookie-urile utilizatorilor site-ului www.bellbiotin.ro sunt folosite pentru mai multe scopuri, printre care:

- functionarea optima a platformei noastre online;
- monitorizarea performantei site-ului;
- inregistrarea numarului de utilizatori simultani;
- analiza utilizatorilor si comportamentului acestora;
- analiza furnizorilor de publicitate.

5. Ce tipuri de cookie-uri exista si ce tipuri utilizam?

Numarul, denumirea, tipul, scopul si durata cookie-urilor plasate pe site-ul www.bellbiotin.ro pot varia.

Vom depune toate diligentele necesare pentru a actualiza periodic Politica noastra de Cookies si de Confidentialitate, in scopul de a va informa in mod corespunzator.

Website-ul nostru poate utiliza doua tipuri de Cookie-uri: per sesiune si fixe.

- Cookie-urile *per sesiune* sunt fisiere temporare ce raman in terminalul utilizatorului pana la terminarea sesiunii sau inchiderea aplicatiei (browser-ului web). O *sesiune* incepe cand utilizatorul acceseaza un site web sau o aplicatie web si se finalizeaza cand utilizatorul paraseste site-ul sau inchide fereastra browserului. Cookie-urile *per sesiune* contin informatii care sunt stocate intr-o locatie de memorie temporara, care este stearsa dupa incheierea sesiunii. Spre deosebire de alte cookie-uri, cookie-urile de sesiune nu sunt niciodata stocate pe dispozitivul utilizatorului. Prin urmare, ele sunt cunoscute sub denumirea de cookie-uri tranzitorii, cookie-uri nepersistente sau cookie-uri temporare. Cookie-urile pe sesiune nu inregistreaza in mod permanent date si nu sunt stocate pe hard disk-ul computerului utilizatorului. Cookie-urile pe sesiune nu ofera site-ului acces www.bellbiotin.ro la informatiile si datele din sistemul utilizatorului si nici la informatii private despre acesta.
- Cookie-urile *fixe* raman pe terminalul utilizatorului pe o perioada determinata de parametrii cookie-ului sau pana sunt sterse manual de catre utilizator. Cookie-urile fixe

sunt cookie-uri care sunt stocate pe dispozitivul unui utilizator pentru o perioada de timp considerabil mai lunga. Prin urmare, acestea sunt cunoscute si drept cookie-uri permanente. Cookie-urile fixe recunosc utilizatorii si isi amintesc setarile sau preferintele browserului la vizitele ulterioare si ajută site-urile web sa ofere experiente mai bune pentru utilizatori. Cookie-urile fixe le includ si pe cele plasate de un alt website decat cel pe care il viziteaza utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de “third party cookies” (cookies plasate de terti) – care pot fi folosite in mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel incat sa fie livrata publicitate cat mai relevanta pentru acesta. Cookie-urile de la terti sunt emise de orice parte in afara de site-ul web sau de un domeniu pe care un utilizator il viziteaza direct. O terta parte poate fi reprezentata de un agent de publicitate care furnizeaza anunturi directionate sau de alti furnizori de servicii care ajuta operatorii de site-uri web sa adauge elemente terte (de exemplu: chat live, butoane pentru retelele sociale, element Google Maps etc.) pe site-ul lor.

Pe platforma noastra se regasesc urmatoarele module cookie pe care noi si tertele persoane le folosim pe website: Module Cookie Statistica. Pe langa tipologiile de cookie-uri utilizate de site-ul nostru exista si tipologiile de cookie-uri mai jos descrise detaliat:

- Cookies *necesare* ajuta ca site-ul sa fie utilizabil prin activarea functiilor de baza, precum navigarea in pagina si accesul la zonele securizate de pe website. Site-ul nu poate functiona corespunzator fara acest tip de cookies. Acesta este motivul pentru care ele nu pot fi acceptate sau refuzate de utilizatori.
- Cookies *statistice* ne ajuta sa intelegem cum interactioneaza utilizatorii paginii noastre, iar prin intermediul acestora informatiile prelucrate la momentul navigarii pe website sunt colectate in mod anonim, fara a putea conduce la identificarea utilizatorului.
- Website-ul nostru utilizeaza, in scop statistic, un instrument de analiza digitala apartinand Google si anume Google Analytics. Scopul acestei utilizari este imbunatatirea website-ului, a ofertei comerciale, a metodelor prin care comunicam cu utilizatorii, precum si a interactiunii acestora cu website-ul www.bellbiotin.ro. Datele colectate prin intermediul Google Analytics pot include urmatoarele: adresa IP a vizitatorului, data si ora accesarii website-ului, URL-ul de recomandare (site-ul de pe care utilizatorul a fost redirectionat), paginile accesate si traseul de navigare al utilizatorului pe pagina web sau informatii despre tipul de browser utilizat (tip, versiune, sistem de operare etc.) s.a.. Toate datele colectate sunt anonimizate, avand in vedere ca sunt colectate in scop statistic.

- Nu in ultimul rand, cookie-urile de *marketing* au scopul de a urmări activitățile și comportamentul utilizatorilor website-ului, cu scopul de a le furniza acestora publicitate relevantă și atractivă.

Site-ul www.bellbiotin.ro utilizează cookies având următoarele caracteristici:

DENUMIRE	FURNIZOR	SCOP	TIP	EXPIRARE
_ga <i>Statistica</i>	bellbiotin.ro Datele sunt pastrate in Statele Unite.	Inregistreaza un ID unic care este utilizat pentru a genera date statistice despre modul in care vizitatorul foloseste site-ul web.	HTTP	2 ani
ga# <i>Statistica</i>	bellbiotin.ro Datele sunt pastrate in Statele Unite.	Folosit de Google Analytics pentru a colecta date cu privire la numarul de ori cand un utilizator a vizitat site-ul web, precum si datele pentru prima si cea mai recenta vizita.	HTTP	2 ani

6. Importanta cookie-urilor

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptate preferințelor și intereselor fiecărui utilizator.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online, ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dumneavoastră evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebări importante ale cookie-urilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului – categorii de produse și servicii;
- Oferte adaptate intereselor utilizatorilor – reținerea parolelor;

- Retinerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni family mode, funcții de safe search);
- Limitarea frecvenței de difuzare a reclamelor – limitarea numărului de afisări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site;
- Furnizarea de publicitate relevantă pentru utilizatori;
- Măsurarea, optimizarea și caracteristicile de analytics – spre exemplu confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex. prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri etc). Website-urile derulează aceste analize ale utilizării lor pentru a îmbunătăți site-urile în beneficiul userilor.

7. Conținutul cookie-urilor date cu caracter personal?

Cookie-urile în sine nu solicită date cu caracter personal pentru a putea fi utilizate de către Operator în nume propriu și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet. Datele personale prelucrate prin utilizarea Cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator. Astfel, datele sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

8. Ștergerea cookie-urilor

În general, o aplicație folosită pentru accesarea paginilor web permite salvarea Cookie-urilor pe terminal în mod implicit. Aceste setări pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a Cookie-urilor să fie blocată de browserul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când Cookie-uri sunt trimise către terminalul său. Informații detaliate despre posibilitățile și modurile de administrare a Cookie-urilor pot fi găsite în zona de setări a aplicației (browser-ului web). Limitarea folosirii Cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale paginii web.

9. Securitate și probleme legate de securitate

Cookie-urile folosesc formate exclusiv tip text și nu sunt alcătuite din bucăți de cod, motiv pentru care nu pot fi executate, nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou.

În general, browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a Cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit Site.

10. Alte aspecte de securitate legate de Cookie-uri

Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de internet, este indicat sa se stie ce eventuale probleme pot crea Cookie-urile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit, in mod constant, in ambele sensuri informatii intre browser si website, daca un atacator sau persoana neautorizata intervine in parcursul de transmitere a datelor, informatiile continute de Cookie pot fi interceptate.

Alte atacuri bazate pe Cookie implica setari gresite ale Cookie-urilor pe servere. Daca un website nu solicita browserului sa foloseasca doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a induce in eroare browserele in a trimite informatii prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizeaza apoi informatiile in scopuri de a accesa neautorizat anumite Site-uri. Este foarte important sa fiti atenti in alegerea metodei celei mai potrivite de protectie a informatiilor personale.

11. Cum se pot controla/ sterge cookie-urile?

Ar trebui sa aveti in vedere ca orice setari de preferinta vor fi pierdute daca stergeti Cookie-urile si multe functionalitati vor fi ingreunate din acest motiv. Nu recomandam sa faceti acest lucru cand folositi site-ul. Majoritatea browserelor accepta Cookie-urile automat, dar puteti sa schimbati setarile din browser pentru a sterge sau preveni acceptarea automata a Cookie-urilor. Vizitati sectiunile de „optiuni”, „setari” sau „preferinte” din meniul browserului pentru a schimba setarile, sau vizitati urmatoarele adrese pentru mai multe informatii:

- gestionarea cookie-urilor in [Chrome](#);
- gestionarea cookie-urilor in [Firefox](#);
- gestionarea cookie-urilor in [Internet Explorer](#);
- gestionarea cookie-urilor in [Safari](#);
- gestionarea cookie-urilor pe device-ul cu sistem de operare [Android](#);
- gestionarea cookie-urilor pe [iPhone si iPad](#) (sistem de operare iOS).

12. Date de contact

Pentru informatii suplimentare sau pentru a va exercita drepturile, in calitate de persoana vizata, asa cum ele sunt descrise in Politica de Confidentialitate de pe website-ul nostru, ne puteti contacta in orice moment la urmatoarea adresa postala Str. Sevastopol nr. 13-17, Sector 1, Mun. Bucuresti sau la adresa de corespondenta electronica office@zdrovit.ro.

** Daca este necesara o schimbare a prezentei Politici de Cookie-uri, ZDROVIT ROMANIA SRL va publica respectivele modificari pentru a asigura o informare corecta si completa a utilizatorilor website-ului si utilizatorilor care interactioneaza cu acesta.*